



SMA Benelux bvba/sprl
Generaal de Wittelaan 19B
B-2800 Mechelen, Belgium

Tel. : +32 15 28 67 39
E-Mail : info@SMA-Benelux.com
BTW/TVA BE 810 560 110

Mechelen, 4 augustus 2017

Beste klant,

Vandaag publiceerde de Volkskrant (Nederland) een artikel over "cybersecurity" gevaar door PV omvormers, waarbij SMA werd vernoemd. Dit werd overgenomen door andere media in Nederland alsook in Vlaanderen. We begrijpen heel goed dat dit artikel bij heel wat klanten onrust heeft veroorzaakt. We willen graag benadrukken dat SMA het niet eens is met dit artikel, omdat een aantal verklaringen niet juist of sterk overdreven zijn. Wees ervan verzekerd dat de beveiliging van onze omvormers in alle opzichten de hoogste prioriteit heeft voor SMA en dat we alles in het werk stellen om onze omvormers en communicatie-producten tegen cyberaanvallen te beschermen. Wij hebben de vernoemde problemen al op technisch vlak beoordeeld. Enkele verbeteringen werden reeds doorgevoerd, aan de andere werken we intensief. Bovendien hebben de genoemde potentiële beveiligingsproblemen enkel betrekking op oudere SMA producten en slechts een paar producten uit ons huidig portfolio.

Welke producten zijn betrokken?

- Uit onze uitgebreide productportfolio zijn alleen de volgende SMA-omvormertypes betrokken: Sunny Boy-modellen TLST-21 en TL-21, Sunny Tripower-modellen TL-10 en TL-30
- We willen benadrukken dat zelfs bij deze omvormers de aanvalsvectoren uiterst hoge spanningen en uitgebreide expertise nodig hebben door een potentiële hacker.
- **Zelfs bovengenoemde toestellen zijn zeer goed beschermd tegen aanvallen van hackers, als men zich zorgvuldig houdt aan de maatregelen die zijn omschreven in onze openbare beveiligingsrichtlijnen, zie bijlage.**
- **Elk toestel dat niet op het internet is aangesloten vormt geen gevaar. Dit geldt ook voor toestellen aangesloten op een router met een firewall, zoals bij bijna alle residentiële installaties.**
- Er is ook niet zoiets als een "superwachtwoord" zoals in het artikel staat. Onze omvormers worden aan onze klanten geleverd met een standaard wachtwoord en wij vragen onze klanten om dit wachtwoord onmiddellijk na een installatie te veranderen in een persoonlijk veilig wachtwoord.



- Met betrekking tot mogelijke effecten op de publieke stroomvoorziening, noemt het artikel 17 GW omvormervermogen die door SMA op de particuliere markt werd verkocht. Dit is inderdaad het totaal omvormer vermogen dat SMA tot nu toe heeft verkocht aan de residentiële markt. Het vermogen dat wordt geproduceerd met de omvormers die kwetsbaar zijn voor een aanval, is slechts een kleine fractie hiervan en ze zijn over de hele wereld geïnstalleerd. Zo zien we absoluut geen gevaar voor netstabiliteit, zelfs in het uiterst onwaarschijnlijke geval dat alle omvormers tegelijkertijd succesvol zouden worden aangevallen.

Zoals eerder vermeld, is cybersecurity een extreem belangrijk onderwerp voor SMA. We werken voortdurend aan de implementatie van de hoogste beveiligingsnormen en -maatregelen met onze toestellen om hen onkwetsbaar te maken voor aanvallen. We werken ook aan een officieel rapport over de beveiliging van onze toestellen met het Nederlandse Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) als neutrale autoriteit. Ook vragen wij u om uw steun, omdat de hoogste veiligheidsnormen alleen kunnen worden bereikt, als we hand in hand gaan. Gelieve onze publieke beveiligingsrichtlijnen te lezen die we aan deze e-mail hebben gehecht, en u zich te houden aan de daar aangegeven regels en procedures.

Als u verdere vragen heeft, aarzel niet ons te contacteren.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jan Van Laethem', with a stylized flourish at the end.

Jan Van Laethem
Regional Manager SMA Western Europe (Benelux, UK, France)