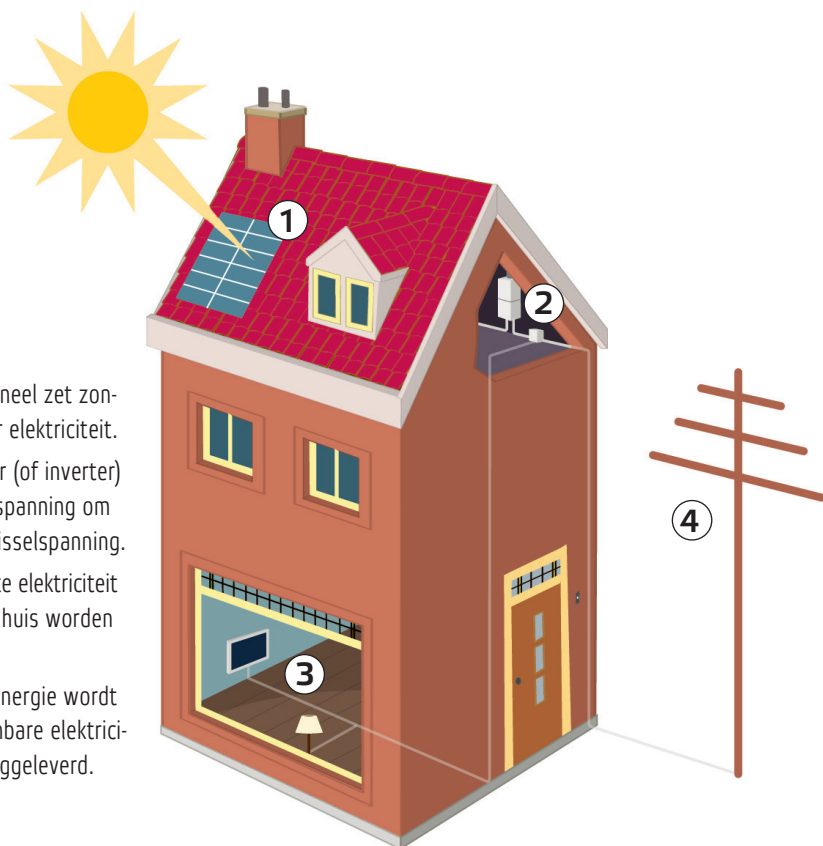


Korte handleiding zonnepanelen

Gefeliciteerd met de zonnepanelen die u via Bouwinvest op uw dak heeft liggen. In onderstaande afbeelding ziet u schematisch hoe uw installatie werkt. Vanaf nu wekt u, elke dag zodra het licht is, stroom op met uw eigen panelen.



1. Het zonnepaneel zet zonlicht om naar elektriciteit.
2. De omvormer (of inverter) zet de gelijkspanning om in (230 V) wisselspanning.
3. De opgewekte elektriciteit kan direct in huis worden toegepast.
4. Overtollige energie wordt aan het openbare elektriciteitsnet teruggeleverd.

Algemene vragen over uw zonnepanelen

Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met:
MVGM Vastgoedmanagement Amsterdam via +31 (0)88 432 4000.

Veiligheid

De zonnepanelen en de omvormer zijn verbonden door kabels.

Deze kabels mogen absoluut niet worden losgetrokken

Hier staat een hoge spanning op en lostrekken van de kabels kan een schok en brandwonden veroorzaken. Indien de stekkers worden losgetrokken kan er een vlamboog ontstaan.

Dit kan **LEVENSGEVAARLIJK** zijn en u wordt in dat geval ook niet beveiligd door de aardlekschakelaar. Schade aan de installatie door toedoen van de huurder is voor rekening van de huurder. Indien er problemen zijn met uw installatie, neem dan contact op met MVGM Vastgoedmanagement Amsterdam.

Meldingen op de display van uw omvormer

Uw omvormer kan na de installatie verschillende meldingen geven. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste indicaties van de lampjes.

Een uitgebreide omschrijving van storingsmeldingen kunt u vinden in de gebruikershandleiding van uw omvormer.



Groen lampje

de omvormer is in werking



Geel knipperend lampje

de omvormer maakt contact met andere apparaten (bijv. het monitoringssysteem) of er vindt een software update plaats.



Rood lampje

de omvormer is gestopt met het voeden aan het net als gevolg van een storing/fout. De bijbehorende foutcode wordt weergegeven op de display. Als dit na 24 uur nog niet weg is, dient u contact met MVGM Vastgoedmanagement Amsterdam op te nemen.

Geen lampje

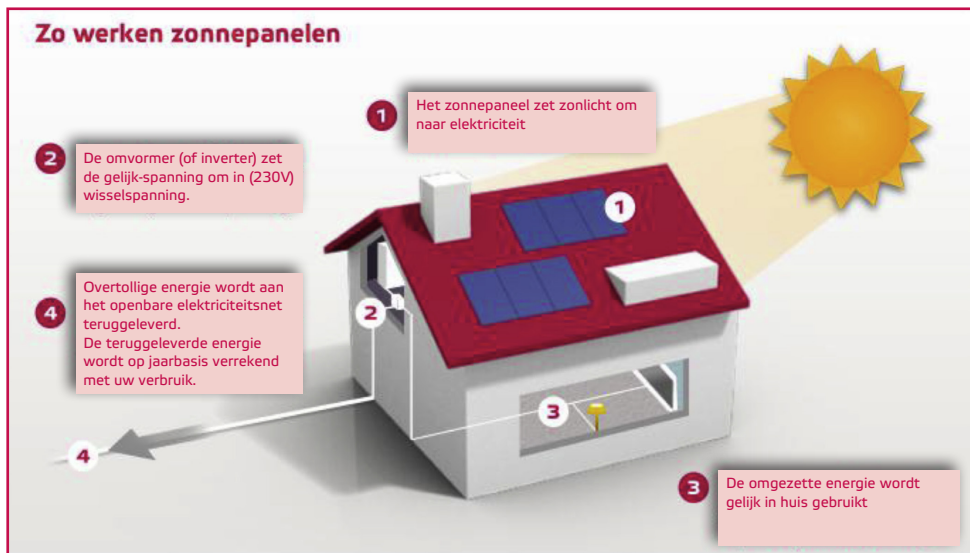
er is te weinig zon dus de zonnepanelen en de omvormer zijn niet actief. Dit is geen probleem.

Storingsmeldingen

Bij vragen of storingen zoals hierboven vermeld (rood lampje), kunt u contact opnemen met MVGM Vastgoedmanagement Amsterdam +31 (0)88 432 4000.

Algemene informatie zonnepanelen – veel gestelde vragen

Hoe werkt een zonnepaneel?



Wat is een omvormer?

Een omvormer zorgt ervoor dat de energie, die u opwekt door middel van de panelen, gelijk wordt gesteld met de elektriciteit die we van het elektriciteitsnet halen. De 'gelijkspanning' van zonnepanelen wordt omgezet in de zogeheten 'wisselstroom' (230 volt). Bij de installatie van zonnepanelen wordt deze omvormer in de meterkast/of op zolder geplaatst en zorgt er dan voor dat u uw opgewekte energie kunt gebruiken en dat het naar het elektriciteitsnet getransporteerd kan worden.

Wat is een Wattpiek?

Wattpiek (Wp) geeft het vermogen van een zonnepaneel weer, wanneer deze onder ideale omstandigheden zou functioneren. In Nederland levert 1 Watt-piek per jaar (op een goed dak) ongeveer 0.85 kilowattuur (kWh) op. Dus een installatie van bijvoorbeeld 1530 Wp (6 panelen à 255 Wp) zal in een jaar tijd ongeveer 1300 kWh opleveren. De daadwerkelijke opbrengst is afhankelijk van het dak (heeft dit een zonnige oriëntatie en een optimale hellingshoek?), en het aantal zonuren in een specifiek jaar.

Hoe vaak moeten zonnepanelen schoongemaakt worden?

Zonnepanelen gaan gemiddeld 25 jaar mee en hebben nauwelijks tussentijds onderhoud nodig. Voor een goede werking moeten de panelen schoon zijn. Schuin geplaatste panelen spoelen over het algemeen vanzelf schoon, bij een regenbui. Een jaarlijkse reiniging is alleen nodig als de panelen staan opgesteld nabij een spoor, drukke snelwegen of onder de rook van zware industrie liggen.

Wat gebeurt er met zonnepanelen bij slechte weersomstandigheden?

Panelen zijn goed bestand tegen zware weersomstandigheden als ze goed geïnstalleerd zijn. Bliksem bijvoorbeeld, kan overal inslaan, zonnepanelen zijn echter geen bliksemafleiders. Als het vriest en de zon schijnt op de zonnepanelen en ze zijn niet besneeuwd dan doen zij nog steeds prima hun werk.

Heb ik een andere meter nodig?

Indien u aan Eneco heeft doorgegeven dat u een slimme meter wilt, wordt u hiervoor benaderd door uw netbeheerder.

Kan ik mijn voorschotbedrag van het energiebedrijf verlagen?

U krijgt direct de huurverhoging maar het effect van de energiebesparing ziet u pas bij de afrekening van de elektra verbruikskosten. Indien gewenst kunt u zelf met uw energiebedrijf contact opnemen om het voorschot op voorhand te laten verlagen. Raadpleeg hiervoor de website van uw energieleverancier.

Hoe verloopt de afrekening met het energiebedrijf?

Uw energieleverancier zal automatisch de opgewekte stroom verrekenen met uw verbruik. Voorbeeld: indien u 2000 kWh verbruikt, maar 1500 kWh opwekt, betaalt u dus maar 500 kWh. Als u twijfels heeft of dit goed is gegaan, kunt u uw energierekening toesturen aan ons. Neem hiervoor contact op met uw woningverhuurder.

Hoe voorkom ik verminderde opbrengsten?

Van belang is te voorkomen dat nieuwe schaduw ontstaat door bijvoorbeeld groeiende bomen die het dakvlak beschaduwen. Hiervoor bent u zelf verantwoordelijk.

Hoe kan ik de opbrengsten van mijn zonnepanelen controleren?

De opbrengsten kunt u altijd controleren op de omvormer zelf. Als u internet heeft, kunt u daarnaast de opbrengsten controleren via de monitoring van SolarCloud. Voor SolarCloud is ook een gratis app te downloaden in de appstore (Apple en Android) Als u een nieuw wifi internet wachtwoord krijgt, dient u SolarCloud opnieuw in te stellen. Zie hiervoor de handleiding onder bijlage I.

Wat te doen bij tegenvallende opbrengsten?

Indien de opbrengsten van uw systeem lager zijn dan verwacht, kunt u contact met uw woningverhuurder opnemen. Indien u geen monitoring via internet heeft, verzoeken we u de opbrengsten per week te noteren en met die gegevens de verhuurder te bellen.

Installatie kapot?

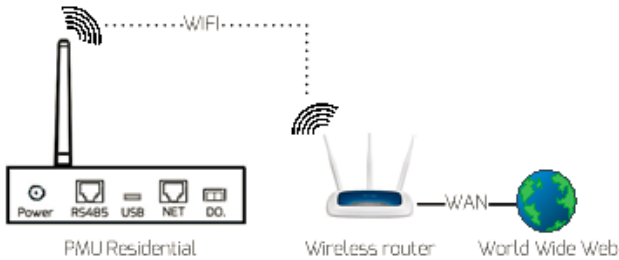
Als de omvormer stuk gaat, merkt u dit doordat het rode lampje langer dan 24 uur brandt, of doordat de omvormer op zonnige dagen niet aan gaat. In beide gevallen kunt u uw woningverhuurder benaderen. Als de omvormer kapot gaat krijgt u kosteloos een nieuwe omvormer.

Klachten/vragen?

Bij overige vragen of klachten kunt u uw woningverhuurder benaderen. Indien nodig schakelen zij in overleg met u Eneco in.

Bijlage I - WIFI wachtwoord opnieuw instellen

Mocht u van internetprovider wisselen of uw WiFi wachtwoord wijzigen dan zal het monitoringssysteem uitvallen (uw zonnepaneel zal wel gewoon blijven functioneren). Hieronder staat beschreven hoe u uw wachtwoord opnieuw instelt.



Stap 1

Het communicatiekastje (ook wel PMU unit genoemd) dat onder uw omvormer hangt, moet aanstaan. Controleer of het kastje aanstaat. Open het Netwerkcentrum op uw computer (rechtsonder in de menubalk – zie nr 1 onderstaand plaatje).



Stap 2

Uit het lijstje met netwerkverbindingen dat nu verschijnt, dubbelklikt u op de netwerkverbinding van de PMU unit. Deze is te herkennen aan de tekst "ZEVERSOLAR-****" (zie nr. 2 bovenstaand plaatje)

De getallen: "****" komen als het goed is overeen met de laatste 4 cijfers van het serienummer van de PMU unit (zie sticker op het communicatiekastje)

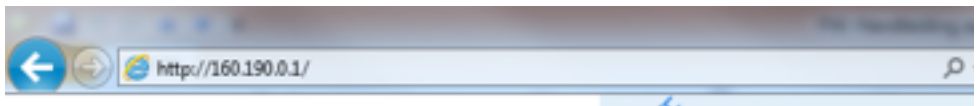


Step 3

Er wordt nu verbinding gemaakt met het netwerk van de PMU unit. Het wachtwoord is "zeversolar".

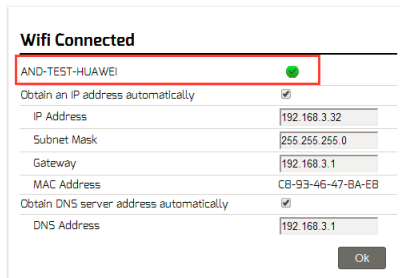
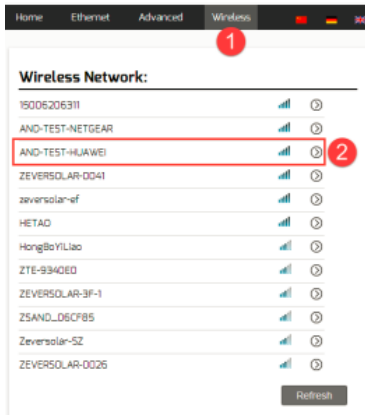
Step 4

Start uw internet browser op en ga naar <http://160.190.0.1>. De interne website wordt geopend.



Step 5

Selecteer uw router en vul het wachtwoord in.



Het status lampje op de PMU unit wordt nu geel en dat betekent dat deze verbinding heeft met het internet.

