

Onderzoek zonnepanelen Bouwinvest

Onderdeel 1: uw keuze om mee te doen

***Vereist**

1. Wat was voor u belangrijk bij de keuze voor zonnepanelen? *

meerdere antwoorden mogelijk
Vink alle toepasselijke opties aan.

- Financieel voordeel
- Milieu
- Innovatief
- Zelf energie opwekken, onafhankelijk van de grote bedrijven
- Anders:

2. Was de schriftelijke informatie over de zonnepanelen duidelijk (brief, folder) *

Markeer slechts één ovaal.

	1	2	3	4	5	
zeer onduidelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	zeer duidelijk

3. Was de informatie op inloopbijeenkomsten en/of per mail/telefonisch duidelijk? *

Markeer slechts één ovaal.

	1	2	3	4	5	
zeer onduidelijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	zeer duidelijk

4. Op welk moment besloot u mee te doen aan de actie? *

Markeer slechts één ovaal.

- Na ontvangst van de eerste brief
- Na emailcontact met de adviseur
- Na telefonisch contact met de adviseur
- Na de inloopbijeenkomst
- Na contact met burens die ook meededen
- Na informatie inwinnen via internet en vrienden/familie
- Anders

5. Onderdeel 2: de installatie. Hoe heeft u de installatie ervaren?

.....

6. Kunt u aangeven: *

geef één reactie per rij op
 Markeer slechts één ovaal per rij.

	Geheel niet mee eens	Niet mee eens	Neutraal	Mee eens	Geheel mee eens
Het installatiebedrijf maakte heldere afspraken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het installatiebedrijf kwam de afspraken na	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij de schouw is goed met mij afgestemd hoe de installatie geplaatst zou worden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De installatie is netjes geplaatst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn vragen zijn afdoende beantwoord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stonden mij op correcte wijze te woord	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overall ben ik tevreden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Heeft u een gratis slimme meter aangevraagd? *

Voor een correcte weergave van de teruglevering van de zonnepanelen, kan een slimme
 meter noodzakelijk zijn.
 Markeer slechts één ovaal.

- Ja, en deze is geïnstalleerd
- Ja, en deze wordt nog geïnstalleerd
- Nee, ik wil geen slimme meter
- Nee, ik wens informatie te ontvangen over de slimme meter (geef hieronder uw
 adres door)

8. Heeft u documentatie ontvangen over de werking van de zonnepanelen? *

Markeer slechts één ovaal.

- Ja
- Nee, hier heb ik nog behoefte aan (geef hieronder uw gegevens door)
- Nee, hier heb ik geen behoefte aan
- Anders:

9. Onderdeel 3: Heeft u nog vragen?

Heeft u nog vragen aan Bouwinvest of het
 installatiebedrijf? (zo ja geef hieronder aan
 welke vragen en geef hieronder uw adres
 door)

.....

**10. Indien u nog vragen heeft, graag uw
 adres doorgeven**

.....